

Tilsynsrapport

1. driftstilsyn efter ny-godkendelse tilbud



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet UngStrøm
Dato for generering af rapport:	24-05-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet UngStrøm
Hovedadresse	Holmevej 73 4700 Næstved
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20774960 E-mail: mb@ungstroem.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Mike Bhatti
CVR-nr.	42054895
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	6
Målgrupper	Kriminalitet, ikke-personfarlig Kriminalitet, personfarlig Omsorgssvigt

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Charlotte Schultz
Tilsynsbesøg	12-04-2022 10:00, Anmeldt, Opholdsstedet UngStrøm

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Opholdsstedet UngStrøm	Omsorgssvigt, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Kriminalitet, personfarlig	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Ungstrøm samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed forventes, at besidde den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet der er et nyoprettet tilbud i høj grad er under opbygning. Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet på at tilbyde unge der er kommet skævt ind på ungdomslivet udviklingsmuligheder. Tilbuddet tilbyder et omsorgsfuldt unge miljø, og en tryk base, hvorfra de unge kan udvikle sig. Tilbuddet tilbyder de unge en struktureret og rummelig hverdag, hvor der er fokus på, at de unge får mulighed for at etablere/indgå i fx aktiviteter / netværk i og udenfor tilbuddet.

Medarbejderne tilbydes kompetenceudvikling gennem kurser og supervision. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets kompetenceudviklingsstrategi medvirker til at fastholde og tiltrække kompetente medarbejdere og sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad understøtter udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en forholdsvis klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder der er hensigtsmæssige i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen at de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Opholdsstedet Ungstrøm.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema Sundhed og Trivsel.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i tema Organisation og Ledelse.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Godkendelse: Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og er således godkendes jf. lov om social service til:

6 pladser jf. § 66 stk. 1 nr. 6.

Målgruppen er unge i alderen 12 - 17 år. Profilen for målgruppen er børn og unge, der bevæger sig i eller omkring uhensigtsmæssige unge-grupperinger/bandemiljøet, og må betegnes som udsatte ift. kriminalitet og evt. spirende misbrug. Gruppens problematik kan være kompleks og det kan være vanskeligt at beskrive entydigt, men de tydeligste signaler man oftest opfanger fra denne målgruppe er, at de søger bekræftelse og har behov for støtte til at se, at andre muligheder findes for dem.

Mange af målgruppens borgere kommer fra udsatte familier, som bærer præg af misbrugsproblemer, alkoholisme eller psykisk sygdom. Flere fødes måske ind i en familie, hvor kriminalitet er med fra barnsben. Her opleves ofte forældre, der af forskellige årsager mangler evne til at bidrage med den nødvendige kærlighed, empati og omsorg for deres barn, og som ikke har personlige ressourcer til grænsesætning og deltagelse i barnets liv. Iblandt disse findes også velfungerende, ressourcerstærke familier, hvor problematikken udløses af mobning, splittelse i familien/skilsmissen, eller andre forhold hvor borgerens behov af forskellige årsager ikke bliver opfyldt.

Målgruppen omfatter også tilsyneladende velfungerende børn, der uheldigvis vokser sig ind i roller og retninger, hvor de bliver involveret i kriminalitet af andre årsager end beskrevet.

Fælles for målgruppen er, at tilhørsforholdet til grupper eller miljøer med uhensigtsmæssig adfærd, stoffer, kriminalitet får en fremtrædende karakter og bliver omdrejningspunktet, alt imens de vokser op.

Tilbuddet er beliggende: Holmevej 73, 4700 Næstved.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Ungstrøm i meget høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af uddannelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på de unges mål i forhold til uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter de unge i uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til de unges uddannelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af eksempel på besvarelse af 6 måneders trivsel og udviklingsskema, eksempel på handleplan samt medarbejder og leders beskrivelser af hvordan de arbejder på at understøtte de unges skolegang. Eksempelvis har der været et af de unges mål, at gennemføre 9. klasse. Medarbejder og leder oplyser, at de arbejder ud fra de unges individuelle udviklingsplaner og har fokus på nærmeste udviklings Zone.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af det indhentede trivsel og udviklingsskema, eks. på handleplan og en pårørendes udtalelser

Andet i forhold til indikator 1.a

Af godkendelsesrapporten fremgår det:

At" ledelsen sikrer samarbejde med de respektive uddannelsesinstitutioner, ved løbende at afholde statusmøde med det formål at evaluere indsatsen, tidsrammen og den unges trivsel med skoler og/eller beskæftigelsesprogrammer hele forløbet igennem. På møderne udarbejdes eller tilpasses delmål for borgeren, hvis nødvendigt. Til statusmøderne deltager primær kontaktperson for den unge, for at sikre en ensartet fremgangsmåde i praksis. Det er altid leders opgave i samarbejde med sagsbehandler at finde det rigtige tilbud til den unge også i tilfælde hvor det er nødvendigt at finde et nyt tilbud." (citat fra godkendelsesrapporten)

Desuden fremgår det:

At "den primære kontaktperson vil altid have til opgave sammen med leder at reflektere over om den unges behov mødes tilstrækkeligt godt på det aktuelle tilbud og komme med pædagogiske overvejelser over eventuelle tilpasninger eller ændrede behov" (citat fra godkendelsesrapporten)

Ligeledes oplyste leder i forbindelse med godkendelsen, at *"praktikpladser er en mulighed. Måske mulighed for læreplads, men vi vil ikke præsentere det i starten. Jeg har aftaler i Kalundborg/Korsør. Vi følger dem, tæt samarbejde med skolen i forhold til adfærd, skole kontaktperson og kontaktperson her samarbejder med skolen og den unge. Praktikkerne har sagt ja til at komme her på besøg, også flere gange".*

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er i uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og leders oplysninger om, at alle 3 indskrevne unge er på behandlingsskole i Holmegård.

Andet i forhold til indikator 1.b

Af medarbejder og leders oplysninger fremgår det, at de unge bliver kørt i skole, selv om der kører en skolebus. og at de støtter op med lektiehjælp og madpakker.

Desuden fremgår det, at de unge en gang imellem kan være svære at få i skole, - de italesætter det der er svært, og giver plads. Medarbejderen beskriver, at de er konsekvent pædagogiske ved at være tydelige og at de tør tale om alt.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge har stabilt fremmøde i deres grundskole tilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og leders beskrivelser af at de b.la. sikrer de unge en rolig morgen - starter dagen med stille morgenmusik, nybagte boller, desuden bliver de unge kørt i skole.

Andet i forhold til indikator 1d

At det af medarbejders beskrivelse fremgår, at de er kontinuerlige, de vækker de unge, der er rolig terapeutisk musik i hele huset, De unge "lokkes" med fx. nybagte boller. - sørger for at de får madpakker med i skole.

At det af godkendelses rapporten fremgår,. At *"der i samspil med primær kontaktperson løbende igennem udviklingssamtaler sikres at den unge er enig i tilbuddet og motiveret for deltagelse, desuden skal der på et lavpraktisk plan arbejdes med at få den unge op om morgenen og afsted på en positiv måde."*(citat fra godkendelsesrapporten)

Desuden har leder i forbindelse med godkendelses processen oplyst at *"vi skal have skabt et billede for den enkelte, vi hiver det til hjemmefronten først og arbejder med. Det skal gøres til en almindelighed at gå i skole. At skole er en afgørende faktor. Relationen skal skabes. Så hiver man Holmegårdsskole brochuren frem, måske skal der aflægges flere besøg. Langsomt implementere det for den unge. Ikke så meget: "Du SKAL i skole". Vi følges lidt i skole i starten måske. Starter måske med 3 timer m.v."*

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Ungstrøm i meget høj grad har opmærksomhed på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udleveret trivsel og udviklingsskema udfyldt af en af de unge, der beskriver hvilke sociale kontakter han har. Og at det af medarbejder og leders beskrivelser fremgår, at de i samarbejde med de unge aftaler mål for de unges sociale kontakter og relationer - desuden bliver der dagligt dokumenteret på de unges mål, når det er relevant. Der ud over udfyldes et 6 måneders trivsel og udviklingsskema, som omfatter flere temaer heri blandt Social adfærd og trivsel.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og leders oplysninger om, at de unge er med til at sætte egne mål, for sociale relationer og selvstændighed, fx indgår alle unge i ADL træning - et af en af de unges mål er "forberedelse på overgang til voksenlivet", fx arbejders med at de lærer at gøre rent, lave mad, gå i bad, bruge offentlig transport, indkøb osv. Af en af de unges handleplan fremgår det, at han har et konkret mål om - at lære at de valg han tager, kan give positive eller negative konsekvenser., at den unge lærer at vedligeholde struktur og tage ansvar for eget liv.

Andet i forhold til indikator 2a

Af godkendelses rapporten fremgår det, at: " Tilbuddet vil understøtte, at borgerens fundament bliver bygget op. Tilbuddet skal være dem der guider, følger og går bagest og ikke går forrest. Det skal være en individuel tilgang. Leder oplyser, at de vil bruge beboer samspillet også. De kan spejle sig i de andre. F.eks. En er god til at lave mad og og en kan tage opvasken. Kan I hjælpe hinanden med at lave maden og så føre det videre over med selvstændigheden. Medarbejderne skal være sikre og guidende. Være den der står bagved og støtter." (citater fra godkendelsesrapporten).

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af en af de unges oplysninger i trivselsskemaet, samt leder og medarbejders beskrivelser af de unges aktiviteter

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i trivselsskema, hvori det fremgår at en af de unge oplever at blive guidet og får støtte til at indgå i aktiviteter mv. i nærmiljøet, hvilket også fremgår af både medarbejder og leders beskrivelser af dagligdagen - hvoraf det fremgår, at tilbuddet samarbejder med både uddannelsesstilbud og fritidstilbud i lokalområdet, desuden bliver der arbejdet på at nogle af de unge kan få tilbud om fx praktikker hos de lokale erhvervsdrivende. Desuden fremgår det, at tilbuddet støtter de unge rent praktisk ved fx at sikre at de unge er klar til at komme afsted, motiverer dem og køre dem.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i en af de unges trivselsskema og en pårørendes udtalelser om, at de bliver inddraget og har kontakt med deres barn og at de kan få støtte og vejledning til samvær og kontakt når det er svært.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af telefon interview af pårørende og medarbejder og leders beskrivelse af hvordan de understøtter de unge i at fastholde og udvikle deres kontakt med familie og netværk. Medarbejderen fortæller, at de unge pt. har kærestere, som kan komme og de kan sove der i weekends, hvis det aftales.

Andet i forhold til indikator 2c

Af godkendelsesrapporten fremgår det, at: *"tilbuddet vil Deltage i og opfordre til netværksmøder/samtaler med både de unge og deres familier. Støtte den unge i at udtrykke og fastholde ønsker og behov i denne sammenhæng"* og at leder oplyser: *"At de med udgangspunkt i den unges behov at støtte op omkring løbende kontakt og samarbejde med familien. Desuden deltager primær kontaktperson i netværksmøder og samtaler."* Citat fra godkendelsesrapporten).

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af Alle unge får en primær og sekundær kontaktperson, der er tovholder i den ungs sag, den unge har dog mulighed for selv at vælge hvem den unge vil betro sig til.

Andet i forhold til indikator 2f

Af godkendelsesrapporten fremgår det, at leder har oplyst, " *at der vil være en kontaktpersons funktion. Fortrolighed skal foregå på mange lag. Ikke kun f. esk. hver 14. dag. Leder er ikke så meget til en primær og sekundær. Der tænkes mere i, at det skal være et trekløver. En pædagogisk daglig leder, en socialrådgiver og en tværfaglig. Alle har også tid på "gulvet"*.(citater fra godkendelsesrapporten)

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Ungstrøm i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte unge, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår at tilbuddet benytter sig af metoderne Jeg-støttende samtale, Low Arousel og Motiverende samtale (MI). Af samtale med leder fremgik det, at ikke alle medarbejdere er uddannet i metoden MI, og at denne metode ikke bliver anvendt systematisk og kontinuerligt. Desuden fremgår det af Tilbudsportalen at tilbuddets socialfaglige indsatser baserer sig på: Anerkendende tilgang, Relations- og ressourceorienteret tilgang, hvilket også fremgår af medarbejders beskrivelser af arbejdet med de unge.

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og leders beskrivelser af de unges udfordringer og beskrivelserne af hvordan de unge indgår i dagligdagen.

Andet i forhold til indikator 3a

Af godkendelsesrapporten fremgår det, at: *"De unge der skal bo på UngStrøm skal mødes med og af tydelige og trygge positive rollemodeller, der har en ressource-optik på dem, således at de ikke ses/forstås ud fra deres baggrund alene, men mere de ting de har været ude i. Men får øje for deres ressourcer og støtter dem op omkring disse. De unge skal mødes i nogle trygge rammer der kan rumme deres udfordringer, og hjælpe dem til at se mulighederne og fordelene ved at være aktivt deltagende i samfundet og stræbe mod en normaliseret tilværelse. De unge kriminalitetstruede skal helt konkret kunne se vejen ud og fordelene ved at træde "ud på den anden side".*

Der skal ansættes relevant uddannet personale. Når alle er ansat planlægges 3 pædagogiske dage med en måneds mellemrum hvor psykolog og underviser i ICDP kommer og underviser personalegruppen i ICDP for at sikre at tilbuddet har et fælles pædagogisk udgangspunkt for praksis på UngStrøm." (citater fra godkendelsesrapporten)

Det er socialtilsynets vurdering, at de 3 unge der er indskrevet på tilbuddet er indenfor den godkendte målgruppe.

Af tilbuddets høringssvar fremgår det, at: *"Tilbuddet vil påpege at der ikke er taget forbehold for ændringerne omkring at ICDP bliver skiftet ud med KRAP? Vores personale påbegynder uddannelsen til august 2022. Metoder og tilgang vil være KRAP, og så har vi fokus på ARTT, samt Low Arousel, da vi allerede benytter os af dette." (citater fra høringssvaret).*

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og leders oplysninger om, at der dokumenteres dagligt i Planner4you. Det oplyses, at de arbejder med 3 mål af gangen, de snakker med de unge om hvad der skrives, men der dokumenteres det de skal dokumentere, fx hvis en ung ryger hash, *"Vi spiller efter loven"*

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af det udleverede materiale, hvoraf det fremgår, at der løbende evalueres og udarbejdes trivsel og udviklingsskemaer. Desuden holdes der personalemøder en gang om ugen. I øjeblikket er tilbuddet i en opstartsperiode, hvor der kun er 3 unge indskrevet, hvorfor leder møder ind om eftermiddagen, så medarbejderen ikke er alene med de unge. Af det udleverede trivsel og udviklingsskema fremgår det, at den unge oplever at have udviklet sig positivt, hvilket også fremgår af telefoninterview af pårørende.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af udleverede handleplaner, trivsel og udviklingsskemaerne, pårørendes beskrivelse samt af interview af henholdsvis medarbejder og leder. Fx er et fælles mål, at de unge skal forberedes til overgang til en selvstændig voksentilværelse, gennemførsel af fx 9 klasse, og den unges selvværd.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af Udfyldt trivsel og udviklingsskema samt telefoninterview af en pårørende, der beskriver, at den unge har udviklet sig positivt i den korte tid den unge har boet på Ungstrøm.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Andet i forhold til indikator 3c

Af godkendelsesrapporten fremgår det, at : " Leder oplyser ved interview, at der vil blive opstillet mål ud fra visiterende kommunes mål. Borger vil blive inddraget i disse mål, for at sikre ejerskab for målene." og at "Leder er meget optaget af, at de unge kan spejle sig i hinanden og lære af hinanden." (citeret fra godkendelsesrapporten.

Til Inspiration: 3-4 slags resultatdokumentation på tilbudsniveau:

- 1) Tag udgangspunkt i borgernes mål og "læg dem sammen"
- 2) Brug diverse etablerede måleredskaber/skalaer, fx generelt funktionsniveau, trivsel, symptomer, kriminalitet osv. (ofte er disse redskaber målgruppespecifikke)
- 3) Brug egne udviklede målinger, baseret på tilbuddets egne mål med indsatsen, fx borgernes livskvalitet, indskrivningsvarighed, indlæggelsestal, medicinforbrug, uddannelsesresultater, sammenbrud i anbringelse, vold & trusler, tilfredse borgere, pårørende mv. (husk fokus er på resultater for borgerne, men resultater for borgerne kan også sige noget om, hvor indsatsen skal tilpasses)
- 4) Projektorienterede resultater, fx særlige afgrænsede indsatser rettet mod sundhed, kommunikation, uddannelse, fritid mv. (underpunkt til nr. 3)

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis medarbejder og leder - der oplyser, at de er gode til at netværke og har allerede et stort og velfungerende netværk i branchen, som leder har alle intentioner om at udnytte.

Deltage i møder og løbende sikre en god kontakt og god stemning i relation til samarbejdspartnere.

Leder har samarbejdsaftaler med sammenligneligt tilbud for sparring, samt samarbejdsaftale med specialskole.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Ungstrøm i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Det anbefales, at tilbuddet fortsat har fokus på forebyggelse af vold og overgreb. Der er ved besigtigelse af de fysiske rammer været drøftet risici ved trapper.

Det anbefales, at temaet vold og overgreb bliver indsat i et årshjul for gennemgang af procedure og evaluering af risici.

Det anbefales at temaet digital dannelse bliver en del af tilbuddets indsats.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udfyldt 6. måneders trivsels og udviklingsskema, hvoraf det fremgår, at den unge føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Samt medarbejders beskrivelse af, at der bliver afholdt ungemøder hver uge. Desuden bliver der afholdt udviklingssamtaler løbende med alle unge i samarbejde med kontaktpersonen, som også sikre, at udviklingssamtalerne rent praktisk bliver afholdt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af udfyldt 6. måneders Trivsel og udviklingsskema, hvoraf det fremgår at den unge oplever at have indflydelse ift. beslutninger omkring ham selv.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der hver uge bliver afholdt ungemøder - af medarbejders beskrivelse fremgår det, at her har de unge i høj grad indflydelse på hvad der er af fx aktiviteter i dagligdagen. Dog fremgår det også at det er personalet der har besluttet husreglerne, men at de gerne lytter til de unge.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets interne evaluering ifm. trivsel og udviklingsskemaerne, en pårørendes oplysninger og medarbejder og lederes beskrivelser af at de oplever at de unge trives.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og leders beskrivelser af dagligdagen på tilbuddet, fx fremgår det, at der er husregler om hvordan man er sammen, at de backtracker ved konflikter og aggressionen, hvor de er nødsaget til at snakke om, om det er ok at være vred. Der er forståelse for de unges forskellighed, de unge respekterer hinanden - tilbuddet går op i ligeværd og samhørighed. Ledelse og medarbejdere interagerer med de unge. Tilbuddet står med dem når det går godt og når det går skidt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at der opretholdes kontakt med hjemme kommunens egen læge, med det forbehold for akutte opståede situationer vil der være lægehus tilknyttet i UngStrøm hjemme kommune.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud, dette bedømmes på baggrund af leders udtalelser om, at selvfølgelig har de mulighed for at ledsage den unge når der er behov for dette.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders og leders oplysninger om, at de har fokus på, fx at de unges dag starter positivt, at de motiveres til at være fysisk aktive, får sund og varieret kost, at der bliver lyttet til de unge hvis de fx ikke vil bo her. Dog oplyses det, at tilbuddet i deres tilgang til de unge ikke har fokus på digital dannelse, men at de italesætter det når de opdager noget.

Tilbuddet opstiller mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå, dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der er fokus på trivsel i udviklingssamtalerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af at der er indberettet en enkelt magtanvendelse i den tid tilbuddet har været godkendt. Magtanvendelsen var begrundet i at forhindre en ung i affekt at løbe ud på vejen. Ellers fremgår det af medarbejder og leders beskrivelser, af at de er opmærksomme på ikke at optrappe konflikter der kan ende i en fysisk magtanvendelse. Af beskrivelserne fremgår det, at hvis en ung har en krænkende eller grænseoverskridende adfærd, så bliver det italesat sammen med den unge, medarbejderen og leder. Af beskrivelserne fremgår det, at medarbejderne er gode til at rumme grænsesætning.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at emnet er blevet behandlet på personaledage og medarbejderen beskriver, at han har lavet et oplæg om Lov om voksenansvar/magtanvendelse.

Andet i forhold til indikator 6a

At det af godkendelsesrapporten fremgår, at "*Der er stor fokus på konfliktnedtrapning og det foregår ikke kun ved at tilbuddet kursus uddanner personalet i situationer hvor der kan opstå magtanvendelser, men at personalet uddannes i at undgå dem og bedst muligt håndtere at komme ud af dem. Der er profiler i personalet der besidder en vis ekspertise hvor UngStrøm gør brug af denne viden ved fælles dage/pædagogiske dage*" citat fra godkendelsesrapporten.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der kun har været en magtanvendelse siden tilbuddet blev godkendt. Men alle medarbejdere har kendskab til lovgivningen og der dokumenteres dagligt i Planner4You. Medarbejderne er bekendt med procedure, og ved hvor de kan finde indberetningsskemaerne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og leders beskrivelser af deres praksis, hvor episoder bliver drøftet på personalemøder med henblik på at undgå magtanvendelser mv.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om at de gennem de metoder og tilgange tilbuddet anvender har en fælles forståelse for sprogbrug, kropssprog og lytte teknikker. At det, fremgår, at medarbejdere og ledelse insisterer på at der bliver talt om tingene og at konflikter løses sammen med de unge. Men der er ikke tvivl om at lovbrud bliver politianmeldt.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders beskrivelser af at aggressioner altid bliver italesat, der bliver talt om alt. Desuden beskriver medarbejder at de arbejder med Low Arousel.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Ungstrøm i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at de unge trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At bestyrelsesarbejdet skal iværksættes.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,6

Opmærksomhedspunkter

Bestyrelsen skal hurtigst muligt iværksætte årshjul for bestyrelsesarbejdet. Ligeledes skal bestyrelsen snarligt påbegynde deres bestyrelsesarbejde og afholde bestyrelsesmøder.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse pt ikke er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Af tilbuddets hørings svar fremgår det at ledelsen har planer om at : "*organisation og ledelse har vi bl.a. som mål at rette op på, i form af den nye bestyrelses medlem*

og de uddannelser Paskar og Jeg påbegynder." (citater fra hørings svaret).

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af leders cv, hvoraf det fremgår, at Leder er nyuddannet indenfor ledelse, samt igangværende uddannelser indenfor det metodiske, MI og KRAP, ligeledes er der opstart på misbrugsbehandler uddannelsen til slut august 2021 og kursus i kriminalitets forebyggelse og tidlig indsats hos Københavns universitet start august 2021. Starter diplomuddannelse i ledelse august 2022.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at ledelsen løbende får ekstern supervision.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders oplysninger om, at tilbuddet har en dygtig og nærværende ledelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders oplysninger om, at de får supervision en gang om måneden og at de har en dygtig supervisor.

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at de får supervision og samarbejder med kriminalforsorgen.

Andet i forhold til indikator 8b

At det af godkendelsesrapporten fremgår, at "*Der er igangværende etableret supervisorsaftale gennem en psykolog Signe Brønnum, samt udvikling sparring med anden psykolog og udvikler for ICDP metoden.*" Citat fra godkendelsesrapporten

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at bestyrelsen har kompetencer både indenfor det behandlingsorienterede, sundhedsfaglige, sideliggende omkring juridiske indsigter som f.eks. forsikringer.

Tilbuddet har pt. ikke en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at der endnu ikke har været afholdt bestyrelsesmøder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unges kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders oplysninger om, at pt. hvor de kun har 3 indskrevne unge er der en medarbejder på arbejdet, men at en af lederne møder ind om eftermiddagen og er der sammen med medarbejderen.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderoversigten, hvoraf det fremgår at alle medarbejdere er uddannet socialpædagoger.

Andet i forhold til indikator 9a

Af godkendelsesrapporten fremgår det, at "*leder oplyser, at der er fokus på at sikre personaler med relevante kompetencer. Ligeledes vil leder sikre, at når personalet er ansat, at der vil være 3 pædagogiske fagdage, hvor der vil være fokus på et fælles fagligt fundament.*" (citater fra godkendelsesrapporten.)

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Da tilbuddet er godkendt i 2021 er der endnu ingen årsrapport på tilbudsportalen, hvorfor det ikke kan bedømmes om tilbuddets personalegennemstrømning er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en forholdsvis høj personalegennemstrømning, da det af leders oplysninger fremgår, at der har været udskiftning i personalegruppen. Nogen er stoppet efter følvagt, idet det ikke var noget for dem.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at lederne ofte er tilstede på tilbuddet og de medarbejdere der er ansat alle er uddannede socialpædagoger med erfaring med målgruppen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær kan ikke bedømmes på baggrund af seneste årsrapport på tilbudsportalen, da tilbuddet er godkendt i 2021 og der endnu ikke er indberettet årsrapport.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær, dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om, at der ikke har været meget sygefravær, dog har der været lidt corona. .

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en /lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger.

Andet i forhold til indikator 9c

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af at de ikke benytter sig af ikkefastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Ungstrøms medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder de unge med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og de unges individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af den udleverede oversigt over medarbejderne, hvoraf det fremgår, at alle medarbejdere er uddannet socialpædagoger, med relevant erfaring med arbejdet med målgruppen. Samt interview af medarbejder der beskrev relevant pædagogiske tilgang til de unge

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders beskrivelser af dagligdagen og den pædagogiske strategi og tilgang til de unge.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af den udleverede kompetenceudviklingsplan, af denne fremgår det bl.a. at nogle medarbejdere skal uddannes i KRAP og nænsom nødværge.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med de unge, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af eksempel på trivsel og udviklingsskemaet, telefoninterview af en pårørende, samt interview af henholdsvis en medarbejder og leder - der i deres beskrivelser af de unges udfordringer redegør for hvordan de møder de unge med anerkendelse, respekt, omsorg og guidning. I beskrivelserne er mange eksempler fx hvordan de er insisterende i deres kontakt, her taler vi om tingene - "*vi er bag dem når det går godt og når det ikke går så godt*" Citat fra medarbejder.

Andet i forhold til indikator 10b

Socialtilsynet forventer, at samspillet med de unge afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ved løbende dokumentation, dagsnotater vil tage afsæt i det metodiske og vil skulle beskrives ud fra observationer for dagen på den enkelte borger. Ved personalemøder, overlap personale mellem personale og leder, vil der være kontinuerlig faglig bevægelse indenfor UngStrøms krav til metoder og pædagogiske tilgange.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Opholdsstedet Ungstrøm i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

De unge trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af en af de unges besvarelse i 6. mdr. trivsel og udviklingsskemaet samt en pårørendes udtalelser om at hun oplevede at de unge trives, og at det er et rart sted at komme.

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af en af de unges besvarelse i 6. mdr. trivsel og udviklingsskema, Da der desværre ikke var unge hjemme den dag der var tilsyn. Desuden oplyste medarbejder og leder at det er deres oplevelse at de de unge er tilfredse med de fysiske rammer, eller har de mulighed for at bringe det op på deres husmøder, som de har en gang om ugen. Under rundvisningen observerede socialtilsynet, at de unges værelser var indrettet individuelt og afspejlede den unges interesser mv. desuden observeres en hjemlig atmosfære, hvor de unge har haft indflydelse i forbindelse med indretning af fælles rum.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og leders udtalelser om, at de unge anvender de fysiske rammer,

Andet i forhold til indikator 14a

At socialtilsynet i forbindelse med rundvisningen kunne det observeres, at der er gode muligheder for både at kunne være aktivt deltagende i fællesrummene - men der er også mulighed for at kunne trække sig til eget værelse eller til andre mindre fællesrum.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer under rundvisningen.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer under rundvisningen og medarbejderens beskrivelser af hvordan de unge udnyttede de fysiske rammer og faciliteter.

Tilbuddets beliggenhed er ikke / delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at der er kort afstand til offentlig transport, indkøb og uddannelse.

Andet i forhold til indikator 14b

Af godkendelses rapporten fremgår det, at "der er muligheder i huset for at udvikle, kreere, skabe fællesskab med andre unge, i form af madlavning og eller spil. Der er ligeledes mulighed for privatlivet kan dyrkes." og at de fysiske rammer "Imødekomme og motivere de enkelte for deres ønsker omkring evt. aktiviteter indenfor rammerne, ændringer i hus eller på pågældende værelse for at skabe bedre tryghed og eller andre visioner som f.eks. få malet en væg eller værelse, skabe noget kreativt der kan bidrage til husets udseende eller lignende." (citerer fra godkendelsesrapporten).

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og leders beskrivelser af at de unge selv har indrettet deres værelse og socialtilsynets egne observationer af at værelserne er meget forskelligt indrettet og afspejler den unges interesser.

De unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at det er medarbejderne der har stået for indretning af fælleslokalerne, men at de unge på deres ungemøder er velkomne til at komme med ønsker og forslag.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set forventes at rumme den fornødne økonomiske kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget, oplysninger på Tilbudsportalen og lejekontrakter.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet forventes at blive økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der forventes at være gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at blive økonomisk bæredygtigt, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der forventes at være gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

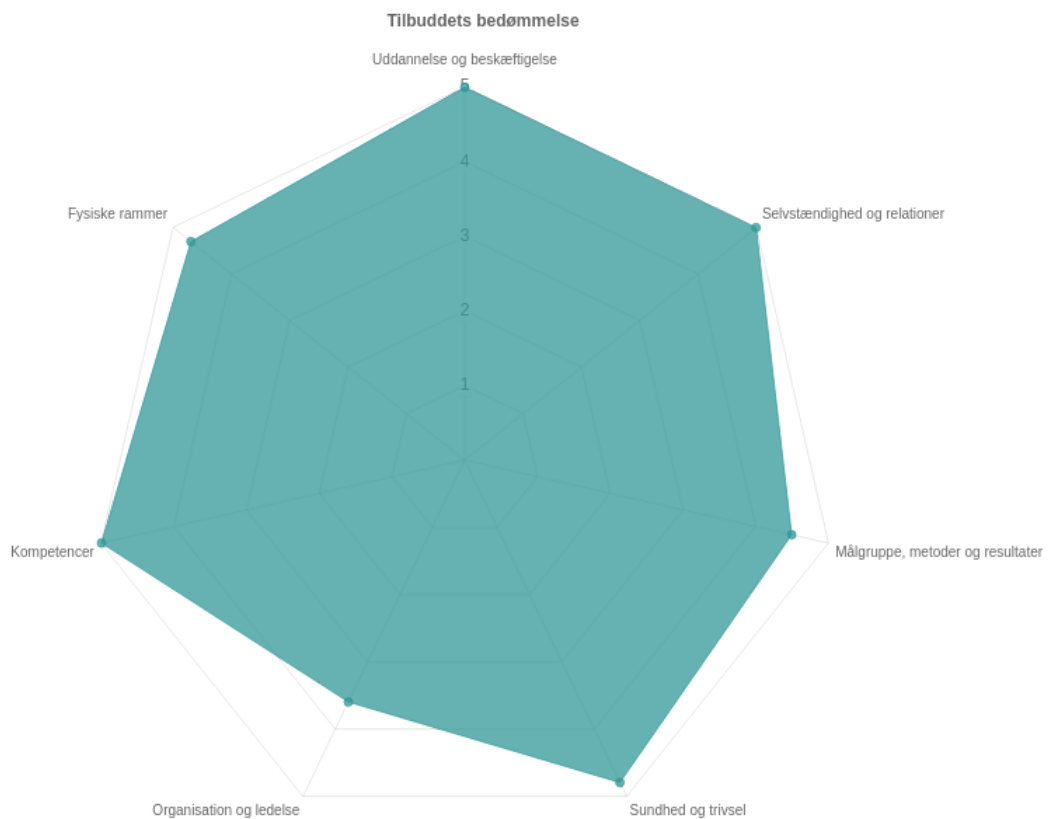
Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation

Beskrivelse

Godkendelsesrapport. 6.mdrs. trivsels og udviklingsskema. Overlapsseddel. Procedurer. Kompetenceudviklingsplan

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Andet