

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Opholdsstedet UngStrøm

Dato for generering af rapport: 09-03-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	21
Spindelvæv	21
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet UngStrøm
Hovedadresse	Holmevej 73 4700 Næstved
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20774960 E-mail: mb@ungstroem.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Mike Bhatti
CVR-nr.	42054895
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	6
Målgrupper	Kriminalitet, ikke-personfarlig Kriminalitet, personfarlig Omsorgssvigt

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Merete Brødsgaard Charlotte Schultz
Tilsynsbesøg	17-01-2023 09:30, Uanmeldt, Opholdsstedet UngStrøm

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet UngStrøm	Omsorgssvigt, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Kriminalitet, personfarlig	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet UngStrøm samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed forventes, at besidde den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet på at tilbyde unge der er kommet skævt ind på ungdomslivet udviklingsmuligheder. Tilbuddet tilbyder et omsorgsfuldt unge miljø, og en tryk base, hvorfra de unge kan udvikle sig. Tilbuddet tilbyder de unge en struktureret og rummelig hverdag, hvor der er fokus på, at de unge får mulighed for at etablere/indgå i skole og aktiviteter / netværk i og udenfor tilbuddet.

Medarbejderne tilbydes kompetenceudvikling gennem kurser og supervision. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets kompetenceudviklingsstrategi medvirker til at fastholde og tiltrække kompetente medarbejdere og sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad understøtter udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en forholdsvis klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder der er hensigtsmæssige i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen at de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Opholdsstedet UngStrøm.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema Sundhed og Trivsel og Organisation og Ledelse.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i tema Organisation og Ledelse.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

### Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således godkendes jf. lov om social service til:

6 pladser jf. § 66 stk. 1, nr. 6 på Holmevej 73, 4700 Næstved.

Målgruppen er unge i alderen 12 - 17 år. Profilen for målgruppen er børn og unge, der bevæger sig i eller omkring uhensigtsmæssige ungegrupperinger/bandemiljøet, og må betegnes som udsatte ift. kriminalitet og evt. spirende misbrug. Gruppens problematik kan være kompleks og det kan være vanskeligt at beskrive entydigt, men de tydeligste signaler man oftest opfanger fra denne målgruppe er, at de søger bekræftelse og har behov for støtte til at se, at andre muligheder findes for dem.

Mange af målgruppens borgere kommer fra udsatte familier, som bærer præg af misbrugsproblemer, alkoholisme eller psykisk sygdom.

## Særligt fokus i tilsynet

Organisation og ledelse, samt udviklingspunkter i Sundhed og trivsel

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Ungstrøm i høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af skoleuddannelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på de unges mål i forhold til uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel til høj grad de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter de unge i uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

#### Andre forhold

Da målgruppen oftest inden indskrivning har haft et stort skolefravær, må tilbuddet oftest starte deres pædagogiske indsats med at få motiveret den unge til at starte et skoletilbud samt støtte og vejlede den unge så denne får skabt en god kultur hvad enten det er et skoletilbud eller praktikpladstilbud.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet støtter i middel til høj grad de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter de unge i uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af de unges uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold

Da målgruppen oftest inden indskrivning har haft et stort skolefravær, må tilbuddet oftest starte deres pædagogiske indsats med at få motiveret den unge til at starte et skoletilbud samt støtte og vejlede den unge så denne får skabt en god kultur hvad enten det er et skoletilbud eller praktikpladstilbud.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Børnene/de unge er delvist i skole- uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af at der var 2 unge hjemme da tilsynet kom på besøg en hverdagsformiddag. En af de unge er i et behandlingsforløb hos misbrugscenteret og må derfor ikke fremmøde i skolen. Den unge er beskæftiget med aktivitet i dagligdagen. Den motiverende del af fremmøde er til stede gennem misbrugsbehandlingen.

Af bestyrelsesreferatet af den 30/9-2022, fremgår det, at der det seneste år har været 6 unge som Holmegaard ikke har kunnet rumme. Tilbuddet er derfor gået dialog med Engvangskolen om et samarbejde med deres målgruppe.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Børnene/de unge har delvist stabilt fremmøde i deres skole-, uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejdernes oplysning om, at der pt. er unge som inden indskrivning har haft et langt forløb uden skolegang og derfor skal lære at frekventerer et skoleforløb.

Medarbejder har tidligere beskrevet, at de er kontinuerlige, de vækker de unge, der er rolig terapeutisk musik i hele huset, De unge "lokkes" med fx. nybagte boller. - sørger for at de får madpakker med i skole. Leders beskrivelser af at de b.la. sikrer de unge en rolig morgen - starter dagen med stille morgenmusik, nybagte boller, desuden bliver de unge kørt i skole.

Desuden har leder i forbindelse med godkendelsesprocessen oplyst at "vi skal have skabt et billede for den enkelte, vi hiver det til hjemmefronten først og arbejder med. Det skal gøres til en almindelighed at gå i skole. At skole er en afgørende faktor. Relationen skal skabes. Så hiver man Holmegårdsskole brochuren frem, måske skal der aflægges flere besøg. Langsomt implementeres det for den unge. Ikke så meget: "Du SKAL i skole". Vi følges lidt i skole i starten måske. Starter måske med 3 timer m.v."

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter delvist børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af at de fleste af deres børn/unge før indskrivning har haft et langt skolefravær, hvorfor tilbuddets indsat består i at motivere dem til opstart af skoleforløb. Medarbejderne fortæller, at de understøtter børnene/de unge i at komme afsted i skole og uddannelse. De unge er selv med til at lave deres morgenmad da det er en del af strukturen og ansvaret omkring egen indsats, før afgang til skole. Et eks. Kan være bageren men ellers er der tit et ønske om at købe sodavand eller lignende fra købmanden, hvis tiden er overholdt for fremmøde.

I høringsvaret har tilbuddet beskrevet at de understøtter de unges læring i relation til deres skolegang. De samarbejder med eksterne aktører og følger intensivt op og arbejder målrettet på at få læringen implementeret omkring skole, uddannelse og generel beskæftigelse. En del af visitationen er at børnene/de unge siger ja tak til at indgå i skole, eller beskæftigelsestilbud, ellers er en indskrivning i tilbuddet ikke en mulighed. Tekst i indikatoren og scoren er derfor rettet.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Ungstrøm i meget høj grad har opmærksomhed på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

## Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udleveret trivsel og udviklingsskema udfyldt af en af de unge, der beskriver hvilke sociale kontakter han har. Og at det af medarbejder og leders beskrivelser fremgår, at de i samarbejde med de unge aftaler mål for de unges sociale kontakter og relationer - desuden bliver der dagligt dokumenteret på de unges mål, når det er relevant. Der ud over udfyldes et 6 måneders trivsel og udviklingsskema, som omfatter flere temaer heri blandt Social adfærd og trivsel.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og leders oplysninger om, at de unge er med til at sætte egne mål, for sociale relationer og selvstændighed, fx indgår alle unge i ADL træning - et af en af de unges mål er "forberedelse på overgang til voksenlivet", fx arbejders med at de lærer at gøre rent, lave mad, gå i bad, bruge offentlig transport, indkøb osv. Af en af de unges handleplan fremgår det, at han har et konkret mål om - at lære at de valg han tager, kan give positive eller negative konsekvenser., at den unge lærer at vedligeholde struktur og tage ansvar for eget liv.

Andet i forhold til indikator 2a

Af godkendelses rapporten fremgår det, at: " Tilbuddet vil understøtte, at borgerens fundament bliver bygget op. Tilbuddet skal være dem der guider, følger og går bagest og ikke går forrest. Det skal være en individuel tilgang. Leder oplyser, at de vil bruge beboer samspillet også. De kan spejle sig i de andre. F.eks. En er god til at lave mad og og en kan tage opvasken. Kan I hjælpe hinanden med at lave maden og så føre det videre over med selvstændigheden. Medarbejderne skal være sikre og guidende. Være den der står bagved og støtter." (citat fra godkendelsesrapporten).

## Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af en af de unges oplysninger i trivselsskemaet, samt leder og medarbejders beskrivelser af de unges aktiviteter

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i trivselsskema, hvori det fremgår at en af de unge oplever at blive guidet og får støtte til at indgå i aktiviteter mv. i nærmiljøet, hvilket også fremgår af både medarbejder og leders beskrivelser af dagligdagen - hvoraf det fremgår, at tilbuddet samarbejder med både uddannelses tilbud og fritidstilbud i lokalområdet, desuden bliver der arbejdet på at nogle af de unge kan få tilbud om fx praktikker hos de lokale erhvervsdrivende. Desuden fremgår det, at tilbuddet støtter de unge rent praktisk ved fx at sikre at de unge er klar til at komme afsted, motiverer dem og køre dem.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i en af de unges trivselsskema og en pårørendes udtalelser om, at de bliver inddraget og har kontakt med deres barn og at de kan få støtte og vejledning til samvær og kontakt når det er svært.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af telefon interview af pårørende og medarbejder og leders beskrivelse af hvordan de understøtter de unge i at fastholde og udvikle deres kontakt med familie og netværk. Medarbejderen fortæller, at de unge pt. har kærester, som kan komme og de kan sove der i weekends, hvis det aftales.

Andet i forhold til indikator 2c

Af godkendelsesrapporten fremgår det, at: *"tilbuddet vil Deltage i og opfordre til netværksmøder/samtaler med både de unge og deres familier. Støtte den unge i at udtrykke og fastholde ønsker og behov i denne sammenhæng"* og at leder oplyser: *"At de med udgangspunkt i den unges behov at støtte op omkring løbende kontakt og samarbejde med familien. Desuden deltager primær kontaktperson i netværksmøder og samtaler."* Citat fra godkendelsesrapporten).

## Indikator 2.f

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af Alle unge får en primær og sekundær kontaktperson, der er tovholder i den ungs sag, den unge har dog mulighed for selv at vælge hvem den unge vil betro sig til.

Andet i forhold til indikator 2f

Af godkendelsesrapporten fremgår det, at leder har oplyst, *" at der vil være en kontaktpersons funktion. Fortrolighed skal foregå på mange lag. Ikke kun f. esk. hver 14. dag. Leder er ikke så meget til en primær og sekundær. Der tænkes mere i, at det skal være et trekløver. En pædagogisk daglig leder, en socialrådgiver og en tværfaglig. Alle har også tid på "gulvet"*.(citat fra godkendelsesrapporten)

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet UngStrøm i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på temaets udviklingspunkter. Det ses at tilbuddet har implementeret årshjul. Det anbefales fremadrettet at årshjulet bliver mere detaljeret, så der ud for hver måned fremgår hvilke temaer/emner der skal gennemgås.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at årshjulet bliver mere detaljeret, så man ud for hver måned kan se hvilke temaer/emner der skal gennemgås.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udfyldt 6. måneders trivsels og udviklingsskema, hvoraf det fremgår, at den unge føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Samt medarbejders beskrivelse af, at der bliver afholdt ungemøder hver uge. Desuden bliver der afholdt udviklingssamtaler løbende med alle unge i samarbejde med kontaktpersonen, som også sikre, at udviklingssamtalerne rent praktisk bliver afholdt.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af udfyldt 6. måneders Trivsel og udviklingsskema, hvoraf det fremgår at den unge oplever at have indflydelse ift. beslutninger omkring ham selv.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der hver uge bliver afholdt ungemøder - af medarbejders beskrivelse fremgår det, at her har de unge i høj grad indflydelse på hvad der er af fx aktiviteter i dagligdagen. Dog fremgår det også at det er personalet der har besluttet husreglerne, men at de gerne lytter til de unge.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets interne evaluering ifm. trivsel og udviklingsskemaerne, en pårørendes oplysninger og medarbejder og ledes beskrivelser af at de oplever at de unge trives.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og leders beskrivelser af dagligdagen på tilbuddet, fx fremgår det, at der er husregler om hvordan man er sammen, at de backtracker ved konflikter og aggressionen, hvor de er nødsaget til at snakke om, om det er ok at være vred. Der er forståelse for de unges forskellighed, de unge respekterer hinanden - tilbuddet går op i ligeværd og samhørighed. Ledelse og medarbejdere interagerer med de unge. Tilbuddet står med dem når det går godt og når det går skidt.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at der opretholdes kontakt med hjemme kommunes egen læge, med det forbehold for akutte opståede situationer vil der være lægehus tilknyttet i UngStrøm hjemme kommune.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud, dette bedømmes på baggrund af leders udtalelser om, at selvfølgelig har de mulighed for at ledsage den unge når der er behov for dette.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders og leders oplysninger om, at de har fokus på, fx at de unges dag starter positivt, at de motiveres til at være fysisk aktive, får sund og varieret kost, at der bliver lyttet til de unge hvis de fx ikke vil bo her. Ved spørgsmål om digital dannelse oplyser medarbejderne at det er en svær ting, men oplyser, at det handler rigtig meget om relationen til den unge. Hvis der er en god relation, så bliver medarbejderne ofte inddraget i problemstillinger som den unge oplever via nettet.

Tilbuddet opstiller mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå, dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der er fokus på trivsel i udviklingssamtalerne.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af at der er indberettet 6 magtanvendelser i den tid tilbuddet har været godkendt. Det fremgår af medarbejder og leders beskrivelser, at de er opmærksomme på ikke at optrappe konflikter der kan ende i en fysisk magtanvendelse. Af beskrivelserne fremgår det, at hvis en ung har en krænkende eller grænseoverskridende adfærd, så bliver det italesat sammen med den unge, medarbejderen og leder. Af beskrivelserne fremgår det, at medarbejderne er gode til at rumme grænsesætning.

Tilbuddet har delvis opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at emnet er blevet behandlet på personale dage og medarbejderen beskriver, at han har lavet et oplæg om Lov om voksenansvar/magtanvendelse. I samtalen med medarbejderne blev gråzonerne omkring magtanvendelse drøftet og her fremkom episoder som Socialtilsynet vurderede skulle have været indberettet. Scoren er givet på baggrund af dette.

Høringssvar:

Vi mener at vi følger op på viden og færdigheder i og omkring magtanvendelser undgås.

Der blev i november 2022, givet kursus gennem Niels Brauner som fremmødte på UngStrøm. Kursusbevis er delt til alle medarbejder der var deltagende. Det har ikke været nødvendigt førhen, da magtanvendelserne først er optrappet november 2022, derfor fandt vi det nødvendigt at opdatere alle parter omkring det.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der kun har været en magtanvendelse siden tilbuddet blev godkendt. Men alle medarbejdere har kendskab til lovgivningen og der dokumenteres dagligt i Planner4You. Medarbejderne er bekendt med procedure, og ved hvor de kan finde indberetningsskemaerne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og leders beskrivelser af deres praksis, hvor episoder bliver drøftet på personalemøder med henblik på at undgå magtanvendelser mv. Derudover oplyser medarbejderne at de ved overlap oplyser kollegaerne vedr. fremskridt/tilbagefald samt aftaler vedr. de unge. Lederen fortæller endvidere at der risikovurderes ved overlap.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvis har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold

I det fremsendte årshjul fremgår det ikke klart hvornår temaet vold og overgreb bliver gennemgået.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om at de gennem de metoder og tilgange tilbuddet anvender har en fælles forståelse for sprogbrug, kropssprog og lytte teknikker. At det, fremgår, at medarbejdere og ledelse insisterer på at der bliver talt om tingene og at konflikter løses sammen med de unge. Men der er ikke tvivl om at lovbrud bliver politianmeldt.

Tilbuddet har delvis en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne udtaler at de ikke har en systematik omkring vold og overgreb. Det anbefales derfor fortsat, at emnet indgår systematisk i tilbuddets årshjul samt at der bliver udarbejdet et vold- og trusselsskema. Desuden beskriver medarbejder at de arbejder med Low Arousal.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet UngStrøm i middel til høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at de unge trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,6

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der af bestyrelsens dagsorden og referat fremgår hvem der har deltaget og været fraværende. Denne procedure skal også fremgå i generalforsamlingens dagsorden og referat, ligesom der også skal stå dato for afholdelse.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet adskiller deres tilbud, så det materiale der indsendelse kun omhandler UngStrøm.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvis udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

#### Andre forhold

Overordnet set er der en manglende gennemsigtighed hvordan ledelsen adskiller deres tilbud. Der er lagt vægt på, indsendt materiale og samtaler med ledelsen hvor det ses, at tilbuddet Viggo opfattes som underafdeling til UngStrøm, ligesom det også af tilbuddets hjemmeside fremgår, at begge tilbud og et tredje tilbud som socialtilsynet ikke fører tilsyn med, står beskrevet som et samlet tilbud. I bestyrelsesreferaterne er der ikke gennemsigtighed i hvad der refereres til UngStrøm, da bestyrelsesmøderne omhandler begge Tilbud.

Gennem sagshandlingen fremstår det tydeligt at ledelsen med fordel kan forbedre deres administrative kompetencer. herunder at få indsendt det som Socialtilsynet anmoder om til tiden og gennem virk.dk.

På trods af gode hensigter har ledelsen haft svært ved at overholde tidsfristerne for indsendelse af materiale, ligesom tidligere materiale sendt med kode endnu ikke er sendt igen gennem virk.dk. Der henstilles ligeledes til at tilbuddet får rettet deres hjemmeside til, så de faglige tilgange og metoder og målgruppens alder passer til godkendelsen. Dette gælder ligeledes Tilbudsportalen.

Scoren gives på baggrund af ovennævnte.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af leders cv og uddannelsesbevis, hvoraf det fremgår, at leder er nyuddannet indenfor ledelse. Ønsket om tage en diplomuddannelse i ledelse er udskudt. Daglig leder er uddannet pædagog med flere års erfaring inden for børn og unge området.

Tidligere beskrivelse af at ledelsen skulle starte uddannelse er udskudt eller ændret. Ledelsen oplyser at de går i gang med KRAP uddannelsen til august 2023. Ledelsen vil sikre, at det er medarbejderne der får misbrugsbehandler uddannelsen, i stedet for ledelsen.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at ledelsen løbende får ekstern supervision.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders oplysninger om, at tilbuddet har en dygtig og nærværende ledelse.

Andet i forhold til indikator 8.a.

Af bestyrelsesreferatet af den 30/9-2022, ses at Dennis Kjøng køre familiebehandling med særlig fokus på, at forældrene er sikre på at der kæmpes for deres børn.

Socialtilsynet skal gøre opmærksom på, at dette tilbud ligger uden for tilbuddets godkendelse og såfremt tilbuddet ønsker at det skal være en del af tilbuddet, skal der søges en væsentlig ændring. Scoren er givet på den baggrund.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation, hvori det ses at Psykolog Stina Nani yder supervision.

Der ydes kontinuerligt sagssupervision 1 x mdl. til frontpersonalerne, ligesom der ydes ad hoc ledelses- samt individuel medarbejder supervision. Medarbejdere og leders oplysning om, at de får supervision en gang om måneden og at de har en dygtig supervisor.

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at de får supervision og samarbejder med kriminalforsorgen.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at bestyrelsen har kompetencer både indenfor det behandlingsorienterede, sundhedsfaglige, sideliggende omkring juridiske indsigter som f.eks. forsikringer.

Tilbuddet har delvis en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at der siden sidste driftstilsyn, hvor der ikke have været afholdt bestyrelsesmøder, nu er afholdt et bestyrelsesmøde samt indkaldt til generalforsamling.

Andet i forhold til indikator 8c.

Af referaterne fra bestyrelsesmøderne fremgår det, at bestyrelsesmødet omhandler både UngStrøm og Viggo, fordi de har samme ledelse og bestyrelse.

Socialtilsynet skal gøre ledelsen opmærksom på, at Viggo ikke er en afdeling under UngStrøm, men at begge tilbud er selvstændige tilbud, uanset om der er samme ledelse og bestyrelse. Derfor skal det også fremgå af både dagsorden og referat, hvilke tilbud der refereres til. Dernæst kal det anbefales at der af indkaldelsen til generalforsamlingen fremgår dato og navn, fx som den forside der bruges til bestyrelsesmøderne. Det er også en fordel at skrive hvem der deltager og hvem der er fraværende af medlemmerne.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unges kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens oplysninger om, at der indsættes foranstaltninger efter den enkelte unges behov. Pt. er der 3 overnattende personaler i huset til de tre unge.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderoversigten, hvoraf det fremgår at der er fem ansatte med tværfaglige uddannelser og erfaring inden for målgruppen.

Ledelsen oplyser endvidere i høringssvaret, at de ønsker en personalegruppe der kan bidrage med deres hver især viden på området og for de unge, for at skabe en udviklende virksomhed og social faglig indsats som kommunerne kan relatere til og anse som værende et kompetent tilbud for målgruppen. De har derfor profiler ansat med speciale i kriminalitets forebyggende arbejde, samt SSP uddannede.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen har oplyst at der ikke har været personaleudskiftning i 2021. Oplyser at der har været det i 2022.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær /

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har indberettes 0 sygefraværsdage, hvilket leder bekræfter ved det uanmeldte tilsyn.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af at det oplyses at der ikke bruges ikkefastansatte medarbejdere. Enten tager medarbejderne ekstra vagter eller også går ledelsen ind og dækker. Ledelsen fortæller endvidere, at hvis der bliver indskrevet unge med et større støttebehov ansættes der fra et vikarbureau, hvor ledelsen selv er med til at finde de folk de skal bruge. Vikarerne bliver brugt præventivt. Pt. har de en ansat som følger den unge.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har dog følgende bemærkning:

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året 2021 fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker, at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

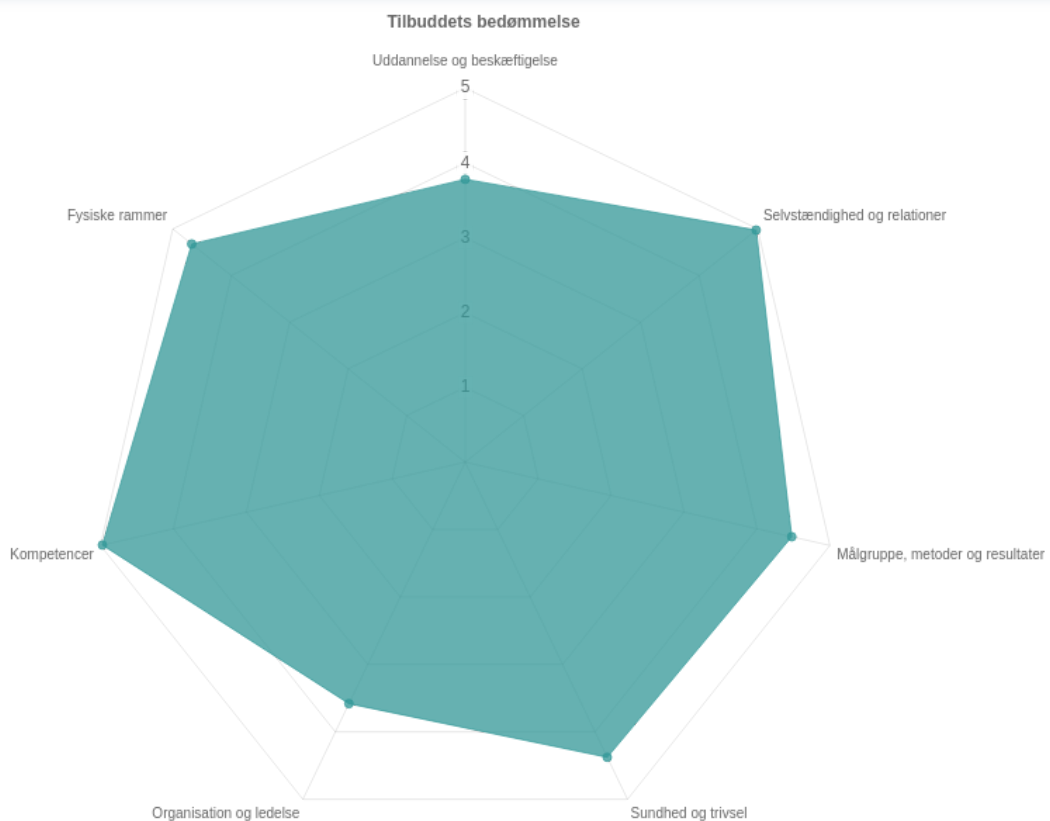
#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Socialtilsynet har dog følgende bemærkning:

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året 2021 fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker, at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Høringssvar
- Magtindberetninger
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbuddets vedtægter

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet

### Beskrivelse

Tilbuddets reaktion ved et uanmeldte tilsyn